

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ ПРОЖИВАНИЯ И ЗАСЕЛЕНИЯ НА БАЗУ ОТДЫХА «ВЕРХНЕЛЕБЯЖЬЕ fish resort»

Заселение на базу отдыха

- Размещение гостей на базе “Верхнелебязье fish resort” производится при условии 100% оплаты проживания к моменту заселения.
- При заселении на базу гости должны иметь:
 - граждане Российской Федерации – паспорт;
 - граждан Российской Федерации, не достигшие 14 лет – свидетельство о рождении;
 - иностранные граждане – заграничный паспорт, визу, миграционную карту.для заключения договора и регистрации в обязательном порядке в ФМС России по Астраханской области.
- Оформление выезда:
 - сообщите заблаговременно администратору о выезде для своевременного оформления необходимых документов,
 - произведите окончательный расчет за предоставленные гостиничные и дополнительные услуги, получите документы,
 - сдайте ключ администратору на стойку приема и размещения.
- При заезде на базу автотранспорт ставится на охраняемую стоянку. Езда по территории, ремонт и мойка автотранспорта на территории не разрешаются.

Порядок бронирования и оплаты проживания в гостинице

- При осуществлении бронирования через сайт, а также при обращении в службу бронирования гостиницы, просим Вас обращать внимание на условия бронирования и аннуляции номеров. В зависимости от выбранного Вами тарифа период аннуляции, а также размер штрафа за несвоевременную отмену бронирования, могут меняться.
- Цена номера (места в номере), а также форма оплаты устанавливаются Администрацией базы по утвержденному прейскуранту.
- Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – 12:00 часов текущих суток. При проживании менее суток плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
- При проживании детей до 5 лет без предоставления места плата не взимается.
- В случае опоздания гоостя или незаезда, с него взимается плата за фактический простой номера, но не более, чем за сутки. При опоздании более, чем на одни сутки, бронь аннулируется.

Расчетный час для заезда 14:00

Расчетный час для выезда 12:00

- В случае раннего заезда с 06:00 до 14:00 взимается дополнительная плата в размере 50% стоимости номера за сутки. В случае позднего выезда до 18:00 взимается дополнительная плата в размере 50% стоимости номера за сутки;

- В случае позднего выезда после 18:00 взимается дополнительная плата в размере 100% стоимости номера за сутки.
- Обращаем Ваше внимание, что ранний заезд и поздний выезд могут быть предоставлены только при наличии мест.

Правила разработаны в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 9 октября 2015 г. N 1085 г. Москва "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" и Законом «О защите прав потребителей».